

Тема обсуждения

КОНФЛИКТЫ

Конфликтуют не люди сами по себе, а их мотивы, цели, взгляды.



Конфликт (от лат. - столкновение) - это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, точек зрения, взглядов.

Условия возникновения конфликта

- присутствие двух или более людей,
- наличие противоположных взглядов, позиций, мнений,
- столкновение противоположно направленных позиций, взглядов и мнений

СТАДИИ конфликта

- ✓ предконфликтная
- ✓ конфликт
- ✓ разрешение конфликта

ВИДЫ КОНФЛИКТОВ



Межличностный — это ситуация, когда в противоречия вступают личности, то есть когда мотивы, интересы или способы действия разных личностей не совмещаются, противопоставляются друг другу.

Внутриличностный - порождается противоречием мотивов, целей, взглядов и ценностей одного и того же человека.

Деловой — возникает в сфере деловых отношений и не затрагивает личности участников.

Явный (открытый) — начинается с открытой дискуссии вызванной разногласиями

Скрытый - характеризуется скрытой враждебностью, отсутствием открытой дискуссии.

Сглаженный - характеризуется тем, что чувства «загоняются» в сферу подсознания, пересиливает разумная оценка ситуации с целью предотвратить переход конфликта в острую форму.

Острый - возникает тогда, когда спорный вопрос приобретает для участников определяющее личностное значение, отношения переводятся в область чувств и эмоций, а ситуация приобретает характер военных действий.

Анализ конкретных ситуаций



при возникновении конфликта необходимо:

- выявить причину конфликта;
- определить мотивы, которые столкнулись;
- рассказать о своих чувствах.

Учитель - ученик

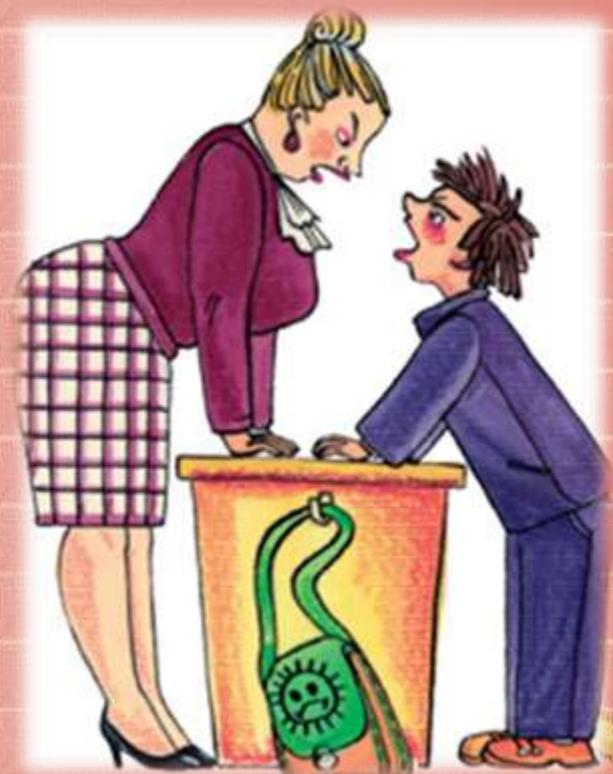


Умение избежать конфликта — одна из составных частей педагогической мудрости учителя.

Предупреждая конфликт, педагог не только сохраняет, но и создает воспитательную силу коллектива

В.А.Сухомлинский

Особенности педагогических конфликтов:



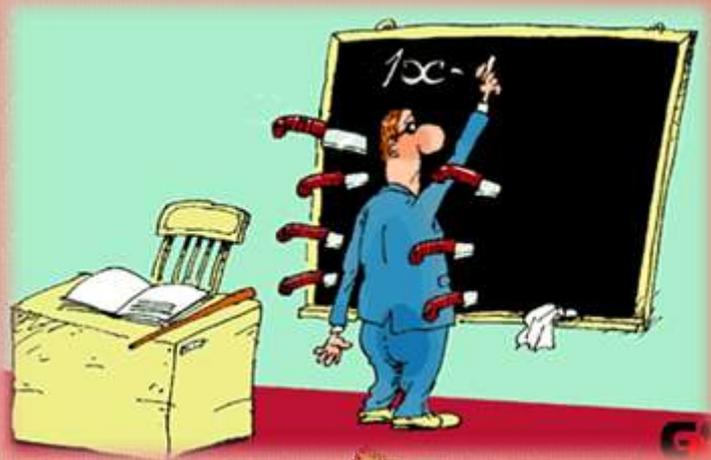
- Профессиональная ответственность педагога за правильное решение выхода из конфликтной ситуации, т. к. учебное заведение, в котором учится ребенок, - модель общества, где ученики усваивают социальные нормы и отношения между людьми.
- Участники конфликтов имеют различный социальный статус (учитель, ученик), чем и определяется их разное поведение в конфликте.
- Разница возраста и жизненного опыта участников порождает разную степень ответственности за ошибки при их разрешении.
- Различное понимание событий и их причин участниками (конфликт «глазами педагога» и «глазами ученика» видится по-разному), поэтому учителю или воспитателю не всегда легко понять глубину переживаний ученика, а ученику - справиться со своими эмоциями.

Педагогическое
общение в
технологическом
плане находит свое
выражение в:



- ✓ умения понять состояние обучающегося
- ✓ искусстве воздействия на партнера по общению
- ✓ умения передавать информацию
- ✓ организации взаимоотношений с коллегами и родителями
- ✓ умения управлять собственными эмоциями

**КАК БЫТЬ,
ЕСЛИ У
ОБУЧАЮЩЕГОСЯ
ВОЗНИК КОНФЛИКТ
С ПЕДАГОГОМ?**



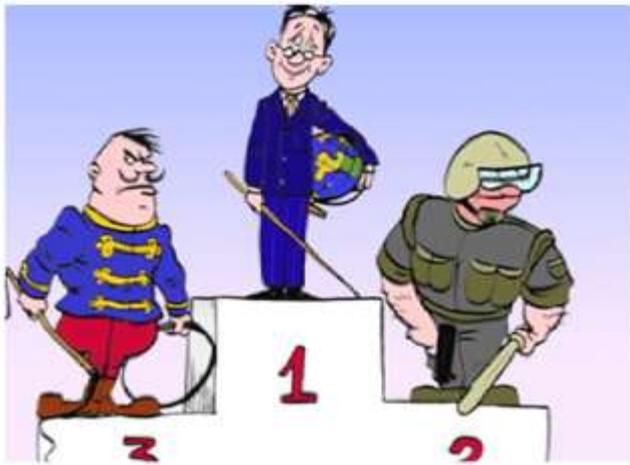
Самый лучший способ

Если нельзя изменить ситуацию, нужно изменить свое отношение к ней. Главное, сохранить нормальную самооценку. Нужно понимать, отношение к человеку не всегда зависит от его достоинств и недостатков.

В общении с педагогом дайте понять, что Вам ясна его точка зрения, но Ваш опыт подсказывает Вам другое. Спокойно попросите учесть и Ваши пожелания.

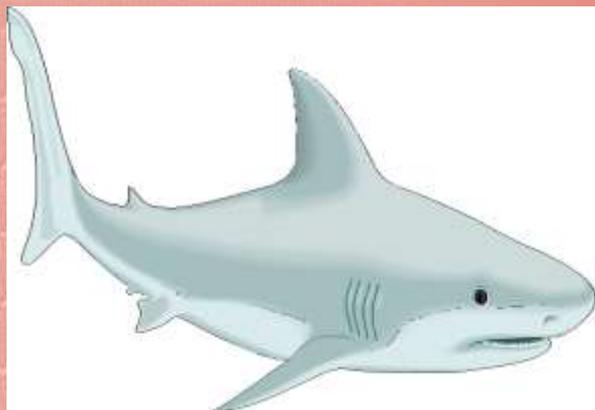
5 основных стилей поведения в конфликте

(по К.У. Томасу и Р.Х. Киллмену):



- **Конкуренция - «акула»**
стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.
- **Сотрудничество - «сова»**
выбор альтернативы, максимально отвечающей интересам обеих сторон.
- **Компромисс - «лиса»** —
выбор, при котором каждая сторона что-то выигрывает, но что-то и теряет.
- **Избежание, уклонение- «черепашка»**
уход от конфликтных ситуаций, отсутствие как стремления к кооперации, так и попыток достижения собственных целей.
- **Приспособление -«медвежонок»**
принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого.

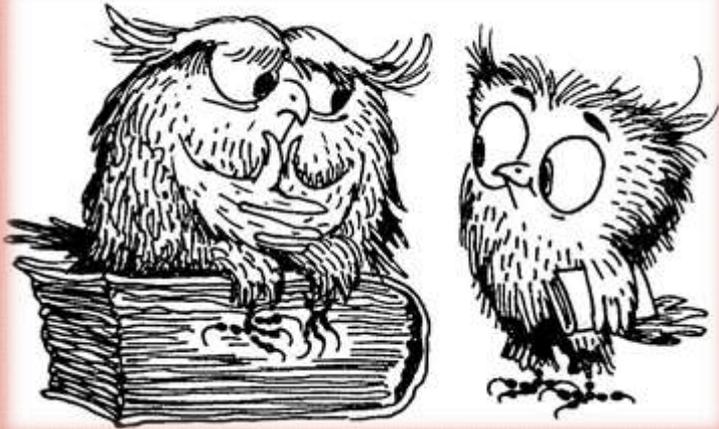
СТИЛЬ КОНКУРЕНЦИИ ИЛИ СОПЕРНИЧЕСТВА



Такой стиль используют люди обладающие сильной волей, достаточным авторитетом, властью, не очень заинтересованные в сотрудничестве и стремящиеся, в первую очередь, удовлетворить собственные интересы



Стиль сотрудничества

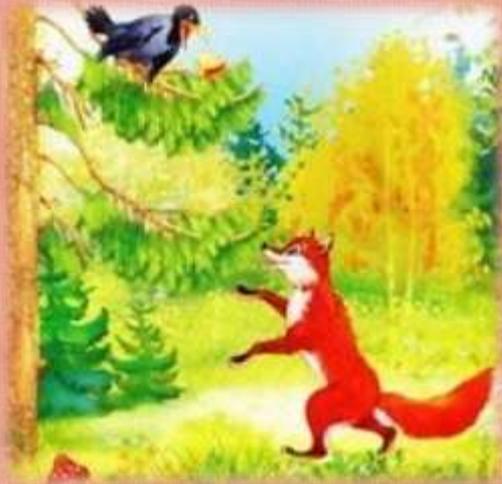


Такой стиль можно использовать, если, отставив собственные интересы, Вы вынуждены принимать во внимание нужды и желания другой стороны.

Этот стиль наиболее труден, т. к. требует более продолжительной работы. Цель его применения - разработка долгосрочного взаимовыгодного решения.

Такой стиль требует умения объяснять свои желания, выслушивать друг друга, сдерживать эмоции.

Стиль компромисса



При использовании этого стиля, стороны стремятся урегулировать разногласия при взаимных уступках.

Наиболее эффективен, если обе стороны хотят одного и того же, но знают, что это невыполнимо.

Акцент делается не на решении, которое удовлетворяет интересы обеих сторон, а на варианте «мы не можем выполнить свои желания, значит, необходимо прийти к решению, с которым каждый из нас мог бы согласиться»

Стиль уклонения, избегания



Данный стиль реализуется обычно, когда затрагиваемая проблема не столь важная для Вас, Вы не отстаиваете свои права, не сотрудничаете ни с кем для выработки решения и не хотите тратить время и силы на ее решение.



Стиль приспособления



При использовании этого стиля Вы действуете совместно с другой стороной, но при этом **не пытаетесь отстаивать собственные интересы в целях сглаживания** и восстановления нормальной рабочей атмосферы.

Стиль **наиболее эффективен, когда исход дела чрезвычайно важен для другой стороны и не очень существен для Вас** или когда Вы жертвуете собственными интересами в пользу другой стороны

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ

Задания:

- *прочитайте басню.*
- *определите, есть ли в описанной ситуации конфликт?*
- *назовите вид описанного конфликта.*
- *можно ли разрешить возникший конфликт, если да, то как?*

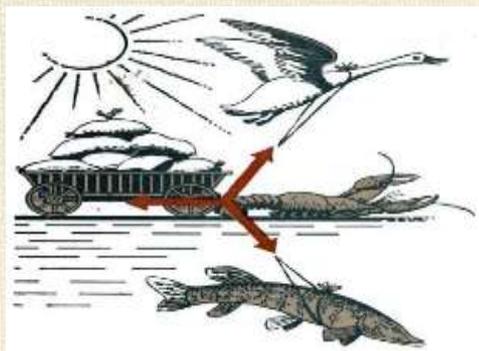


Басня

И. А. Крылов

«Лебедь, Рак и Щука»

Когда в товарищах согласья нет,
На лад их дело не пойдет,
И выйдет из него не дело, только мука.
Однажды Лебедь, Рак и Щука
Везти с поклажей воз взялись;
Из кожи лезут вон, а возу все нет ходу!
Поклажа бы для них казалась и легка:
Да Лебедь рвется в облака,
Рак пятится назад, а Щука тянет в воду.
Кто виноват из них, кто прав, —
судить не нам;
Да только воз и ныне там.



**Как помочь оппоненту
установить нормальные
взаимоотношения с
Вами?**



Ваша помощь
сводится к тому, что

Вы демонстрируете ему своё:

- **Принятие**
- **Уважение**
- **Внимание**
- **Одобрение**
- **Тёплые чувства**

Давайте
жить
дружно!



**Умный знает, как
выйти из конфликта.**

**Мудрый знает, как в
него не попасть.**

народная мудрость

